

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. URBAN S.A. în trimestrul II -2024**

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2024, transmis la S.C. URBAN S.A. prin adresa nr. 734/19.08.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului II al anului 2024.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ – S.C. URBAN S.A. Trimestrul II-2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U. M	Trimestrul II 2024					
			Aprilie 2024		Mai 2024		Iunie 2024	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		Nr. contracte încheiate	133	Nr. contracte încheiate	94	Nr. contracte încheiate	70
			Nr. solicitări	133	Nr. solicitări	94	Nr. solicitări	70
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		100					
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		Nr. contracte încheiate în <10 zile	133	Nr. contracte încheiate în <10zile	94	Nr. contracte încheiate în <10 zile	70
			Nr. total de solicitări	133	Nr. total de solicitări	94	Nr. total de solicitări	70
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		100					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	136	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	82		90
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	136	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	82	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	90
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		100					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	326	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	233	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	264
			Nr. total de solicitări	326	Nr. total de solicitări	233	Nr. total de solicitări	264
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100			
	240 l menajer		100		100			
	1,1 mc reciclabil		0		0			
	120 l reciclabil		0		0			
	240 l reciclabil		0		0			
	4 mc		0		0			
	7 mc		0		0			
	20 mc		0		0			
	Total trimestru		100					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0

	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate 0		Nr. reclamații justificate 0		Nr. reclamații justificate 0	
			Nr. total reclamații 0		Nr. total reclamații 0		Nr. total reclamații 0	
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0			
	Agenți economici		0		0			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		0					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile 0		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile 0		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile 0	
			Nr. total reclamații justificate 0		Nr. total reclamații justificate 0		Nr. total reclamații justificate 0	
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari /proprietari		0		0			
	Agenți economici		0		0			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		0					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului 0		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului 0		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului 0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale 0		Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale 0		Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale 0	
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	0						
			0		0		0	
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică 0		Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică 0		Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică 0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale 0		Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale 0		Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale 0	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	0						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv 1804,89 Cantitatea totală de deșeuri 11669,55		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv 1545,12 Cantitatea totală de deșeuri 10838,9		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv 1466,77 Cantitatea totală de deșeuri 10240,88	
	Menajer	%	15,47		14,26		14,32	
	Stradal		123,68		78,17		75,85	
	Total trimestru		53,62					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate 1543,07 Cantitatea totală de deșeuri colectate 11669,55		Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate 1545,5 Cantitatea totală de deșeuri colectate 10838,9		Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate 1082,57 Cantitatea totală de deșeuri colectate 10240,88	
		%	13,22		14,26		10,57	
	Total trimestru	12,68						
			1543,07		1545,5		1082,57	
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale 399169,52 Valoarea prestației pe activități 7413126,32		*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale 226197,61 Valoarea prestației pe activități 7839038,64		*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale 0 Valoarea prestației pe activități 0	
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		5,38		2,89		0	
	Total trimestru		4,13					
	1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract 7924,49 Cantitatea totală de deșeuri colectată 11669,55		Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract 7107,93 10838,9		Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract 7938,05 10240,88
		%	67,91		65,58		77,51	
Total trimestru		70,33						
			7924,49		7107,93		7938,05	
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate 3745,06		Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate 3730,97		Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate 2302,83	

	colectate		Cantitatea totală de deșeuri colectate	11669,55	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10838,9	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10240,88
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		32,09		34,42		22,49	
	Total trimestru		29,66					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru	0					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	0						
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	0						
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	209963,09	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	141556,93	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	83760,77
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	21264645,62	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	22083024,42	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	22368663,05
		%	0,98		0,64		0,37	
		Total trimestru	0,66					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	245384	Numărul total de utilizatori	245702	Numărul total de utilizatori	244383
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,00		0		0	
	Instituții publice		0		0		0,00	
	Total trimestru	0						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0		0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Numarul de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	1
			Numarul total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	1
		%	0		0		0	
		Total trimestru	0					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	22472727,83	Valoarea totală a facturilor încasate	19862935,83	Valoarea totală a facturilor încasate	15558708,15
			Valoarea totală a facturilor emise	21264645,62	Valoarea totală a facturilor emise	22083024,42	Valoarea totală a facturilor emise	22368663,05
		%	105,68		89,94		69,55	

Total trimestru		88,39						
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	490768	Valoarea totală a facturilor emise	491404	Valoarea totală a facturilor emise	488766
		to	Cantitățile de servicii prestate	21264645,62	Cantitățile de servicii prestate	22083024,42	Cantitățile de servicii prestate	22368663,05
	Persoane fizice		1,168370		1,33		0,734854	
	Asociații de locatari/proprietari		0,61		0,58		0,60	
	Agenți economici		0,58		0,52		0,55	
	Instituții publice		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		1,11					
1.4 Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor								
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
			Numarul total de utilizatori	245284	Numarul total de utilizatori	245595	Numarul total de utilizatori	245009
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		0						
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	%		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit întemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI								
2.1 Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului								
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2 Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare								
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	Nu este cazul	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	Nu este cazul	Numarul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	Nu este cazul
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lita), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul
			Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul	Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul	Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul
	%		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe	Nu este cazul	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale,	Nu este cazul	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale,	0

			activități.		pe activități		pe activități	
	Menajer			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul
	Stradal			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul
	Alte activități			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul
	Total trimestru					Nu este cazul		

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **23.08.2024**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.2.i. Penalitățile totale contractual aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate;
- 1.2.k. Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deseuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- 1.3.d. Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP, următoarele documente:

- Centralizatorul baza de date privind penalitățile totale contractual aplicate de autoritățile administrației publice locale raportate la valoarea prestației pe activități pe trimestrul II-2024;
- Centralizatorul baza de date privind cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate din trimestrul II-2024;
- Centralizatorul baza de date privind cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deseuri colectate pe trimestrul II-2024;
- Centralizatorul baza de date privind valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor aferent trimestrului II-2024;
- Centralizatorul baza de date privind valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori aferent trimestrului II-2024

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ **Indicatorul 1.2.i Penalitățile totale contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități:**

Trim II 2024

Nr. crt.	Perioada de Evaluare lunara	Valoarea prestației pe activități			Total penalități aplicate		
		Stradal	Menajer	Deszapezire	Stradal	Menajer	Deszap ezire
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Aprilie	399169,52	0	0	7413126,32	0	0
2	Mai	226197,61	0	0	7839038,64	0	0
3	Iunie	0	0	0	0	0	0
4	Total	625367,1	0	0	215252165	0	0

Procentul indicatorului este de 4,13%

⇒ **Indicatorul 1.2.j – Cantitatea totală de deșuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate:**

Aprilie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	11669,55
Cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract	t	7924,49

Mai 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	10838,9
Cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract	t	7107,93

Iunie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	10240,88
Cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract	t	7938,05

Procentul indicatorului este de 70,33%

⇒ **Indicatorul 1.2.k – Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate:**

Aprilie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate	t	2635,02
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	11669,55

Mai 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate	t	3745,06
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	10838,9

Iunie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate	t	2302,83
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	10240,88

Procentul indicatorului este de 29,66 %

⇒ **Indicatorul 1.2.o – Valoarea aferentă activității de colectare a deșurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșurilor**

Aprilie 2024

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșurilor reciclabile	lei	209963,09
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșurilor	lei	21264645,62

Mai 2024

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	141556,93
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	22083024,42

Iunie 2024

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	83760,77
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	22368663,05

Procentul indicatorului este de 0,66 %

⇒ **Indicatorul 1.3.d - Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori:**

Aprilie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totală a facturilor încasate	lei	22472727,83
Valoarea totală a facturilor emise	lei	21264645,62

Mai 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totală a facturilor încasate	lei	19862935,83
Valoarea totală a facturilor emise	lei	22083024,42

Iunie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totală a facturilor încasate	lei	15558708,15
Valoarea totală a facturilor emise	lei	22368663,05

Procentul indicatorului este de 88,39%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. URBAN S.A.
Adrian ZĂVOIANU

Din partea AMRSP
Liviu UCĂ șef compartiment
Andrei Radulescu specialist reglementari

Din partea S.C. URBAN S.A.
DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI
Bogdan CARJAN

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director General

Liviu UCĂ
șef compartiment

Andrei RADULESCU
specialist reglementari